

**รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา  
รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

**ที่มา**

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ มีแนวคิดสำคัญ คือ จัดตั้งโรงเรียนให้มีความพร้อมในทุกด้าน เพื่อสนองนักเรียนใน 14 จังหวัดภาคใต้ ให้มีโอกาสเท่าเทียมกับนักเรียนในกรุงเทพมหานคร ตลอดจนส่งเสริมให้นักเรียนมีความเป็นเลิศทางสติปัญญา และเน้นการเรียนการสอนทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ เป็นโรงเรียนลักษณะพิเศษนำร่อง จัดกระบวนการเรียนการสอนลักษณะเดียวกับโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา กรุงเทพมหานคร

การประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียน เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนต่อไป ทั้งนี้จะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงาน ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณและบุคคล ด้านการบริหารกิจการนักเรียน และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อการให้บริการของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประเด็นการประเมิน

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการบริหารวิชาการ 2. ด้านการบริหารงบประมาณและบุคคล 3. ด้านการบริหารกิจการนักเรียน 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

**เครื่องมือในการประเมิน**

เครื่องมือในการประเมินใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียน กลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง นักเรียน ผู้ปกครอง หรือบุคคลอื่นที่มาติดต่อประสานงานและใช้บริการของโรงเรียน

2. ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของโรงเรียน จะใช้ผลจากการตอบแบบสอบถามออนไลน์จาก Google form

### การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนนโดยใช้เกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพเป็น 5 ระดับ ดังนี้  
ระดับ 5 หมายถึง ดีเยี่ยม  
(ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 90 ขึ้นไป)  
ระดับ 4 หมายถึง ดีมาก  
(ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 80 ขึ้นไป)  
ระดับ 3 หมายถึง ดี  
(ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 70 ขึ้นไป)  
ระดับ 2 หมายถึง พอใช้  
(ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 60 ขึ้นไป)  
ระดับ 1 หมายถึง ปรับปรุง  
(ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 60)

### การรายงานผลการประเมิน

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ มีผลการประเมินความพึงพอใจด้าน การบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การบริหารและการจัดการศึกษาของ โรงเรียน	ผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีความพึงพอใจระดับ จำแนกตาม ระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระดับความพึง พอใจ มากขึ้นไป	
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1. ด้านการบริหารวิชาการ	164	119	41	4	0	0	160	97.56
2. ด้านการบริหารงบประมาณและบุคคล	98	92	4	2	0	0	96	97.96
3. ด้านการบริหารกิจการนักเรียน	24	19	3	2	0	0	22	91.67
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	17	15	1	1	0	0	16	94.12
รวม	303	245	49	9	0	0	294	97.03
คิดเป็นร้อยละ		80.86	16.17	2.97	0.00	0.00	97.03	

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนในระดับมากขึ้นไปสูงสุดคือ ด้านการบริหารงบประมาณและบุคคล คิดเป็นร้อยละ 97.96 รองลงมาคือด้านการบริหารวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 97.56 ด้านการบริหารงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 94.12 และด้านการบริหารกิจการนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 91.67 ตามลำดับ ซึ่งผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ทั้ง 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 97.03